

**Notulen Oudercommissie Tiskidz vergadering van 13 september 2011**

Aanwezig : Floris (voorzitter), Andrea, Renie, Sjoerd (notulist)

Aanwezig Tiskidz : Claudette, Sylvia, Zwanette

Afmeldingen : Geen

**Opening:** Floris opent de vergadering en heet een ieder welkom, met name de vertegenwoordiging van Tiskidz.

**Notulen van de vorige vergadering:** Claudette meldt dat de notulen inmiddels op de website van Tiskidz staan. De aanwezigen geven aan moeite te hebben gehad met het openen van de bestanden; er wordt afgesproken de notulen en agenda voortaan in een word bestand te maken zodat het voor iedereen te openen is.

**Activiteiten:** Tiskidz wil proberen om elk jaar een uitje te plannen, echter zijn er een aantal zaken die meer prioriteit hebben, men moet hier denken aan zaken als EHBO-lessen, opleidingavonden. Hierdoor is het moeilijk een tijdstip te plannen voor een uitje. Tiskidz zegt het uitje zo te waarderen dat zij wel degelijk een uitje wil organiseren. Er wordt gesproken over de invulling hiervan en wat te doen met het financiële plaatje. De oudercommissie geeft aan dat Tiskidz hierin best een KLEINE vergoeding mag vragen, omdat dit ook invloed heeft op de opkomst: wanneer mensen zich hiervoor opgeven en een kleine vergoeding moeten betalen, is de kans dat men Tiskidz laat zitten aanzienlijk kleiner. Bij onvoldoende opgave kan Tiskidz het uitje een jaar overslaan.

**GGD rapport:** Tiskidz is met een dikke voldoende “geslaagd “ voor de inspectie van de GGD. Het rapport is op de website geplaatst. Wel geeft de GGD aan dat de informatievoorziening richting de oudercommissie beter dient te gaan. De oudercommissie geeft dit ook aan. Tiskidz geeft aan moeite te hebben met het inschatten van hetgeen de oudercommissie wil weten. Komen we later op terug. In het rapport wordt een 2<sup>de</sup> inspectie genoemd onver een aantal maanden, deze zal er niet komen. Die vermelding is een fout van de GGD.

**GGD contact met oudercommissie:** Floris heeft namens de oudercommissie contact gehad met de GGD. Hierin is ook het informatie verstrekken door Tiskidz naar de oudercommissie toe besproken. Ook is huishoudelijk reglement besproken, hierin biedt de website van BOINK goede informatie. De oudercommissie gaat het reglement opnieuw bekijken om het meer toepassing te geven op de situatie met Tiskidz. (wordt vervolgd)

**Oudercommissie en Tiskidz :** De oudercommissie vraagt zich af wat Tiskidz van de OC verwacht. Tiskidz geeft aan moeite te hebben met het bepalen van hetgeen zij denken dat de OC wil weten. De OC geeft aan dat Tiskidz belang heeft bij een goed georganiseerde OC, de wet stelt immers dat bemiddelingsbureaus een OC moeten hebben. Het zou dus zo moeten zijn dat Tiskidz weet welke informatie ze naar de OC moet doorspelen. Tevens begrijpt de OC dat Tiskidz niet elk detail kan doorgeven. Het gaat de OC om de hoofdlijnen.

De OC wil graag een protocol eerst doornemen zodat de OC daarover hun advies kan geven voordat deze protocol wordt ingevoerd/ doorgegeven aan de gastouders en vraagouders. Een voorbeeld hiervan is het laatst verschenen protocol over wiegendood en slapen.

Ook wil de OC graag weten waar Tiskidz “achter de schermen“ mee bezig is, bijvoorbeeld het nieuwe ICT – systeem dat onlangs door Tiskidz is aangeschaft en de reden voor de aanschaf. Welk systeem en waarom dat systeem hoeft de OC weer niet te weten. Dat de medewerkers van Tiskidz bezig zijn met een opleiding vindt de OC ook een noemswaardig punt.

Het gaat de OC om de hoofdzaken, de OC wil deze graag weten om zo contact te hebben met het bedrijf waarvan we de OC zijn. Ook wil de OC graag zo professioneel overkomen, Wanneer een ouder

## 2011-03

iets vraagt aan de OC, omdat hij/zij wat heeft gehoord, wil de OC graag netjes antwoord kunnen geven en niet met de "mond vol tanden" staan. Ook wil de OC graag een eigen budget voor zaken als printen, koffie, eventuele cursussen, etc. De OC zal hiervoor een voorstel indienen bij Tiskidz.

Verder geeft de OC aan dat de OC ook beter bereikbaar moet worden voor de ouders. Dit door bv een eigen hoofdstuk op de website, misschien ook een eigen e-mail adres.

Tiskidz geeft aan dat zij het goed vinden dat de OC professioneel wil zijn. Tiskidz zegt dat zij nooit goed heeft geweten wat de OC van Tiskidz verwacht. Hierdoor was de informatievoorziening moeilijk. Tiskidz geeft aan nu beter te weten waar de OC behoefte aan heeft, en zal zich inzetten om de OC van de juiste en tijdige informatie te voorzien. Ook een eigen e-mailadres en een eigen stukje op de website vindt zij een goed idee.

**Communicatie:** De voorzitter van de OC is voor Tiskidz het eerst aanspreekpunt, het 2<sup>de</sup> is de secretaris. Voor Tiskidz is Claudette het 1<sup>e</sup> aanspreekpunt en Sylvia het 2<sup>de</sup>. Er wordt afgesproken om bij e-mails een leesbevestiging en een aankomstbevestiging te doen. Afmelden voor bijvoorbeeld een vergadering doen we bij het 1<sup>e</sup> aanspreekpunt.

**Website:** Het uitloggen gaat niet goed, men komt niet terug op de site van Tiskidz maar kan alleen opnieuw inloggen. Claudette zal hiermee aan de slag.

**Klachten:** Momenteel zijn er geen klachten. Tiskidz meldt dat zij lid zijn van de klachten commissie en tevens ook lid zijn van de klachten commissie voor oudercommissie's, waar dus de OC terecht kan met klachten.

**Tarieven:** Tiskidz wil de tarieven verhogen met 3,5%. Tiskidz weet dit te onderbouwen met een aantal redenen, de OC zal dit gaan bekijken en met een advies komen. Ook veranderen de vergoedingen voor EHBO: de 1<sup>e</sup> = vergoed, de 2<sup>de</sup> wordt vergoed door de verzekering van deelnemer of voor 70% vergoed door Tiskidz. De 3<sup>de</sup> of meer wordt een vergoeding van 30 euro gegeven.

**Rondvraag:** Floris: ik stop, per direct. De reden hiervoor is een conflict met Tiskidz. Het conflict is inmiddels uitgesproken. Anders had Floris per 1 januari 2012 moeten stoppen omdat hij dan niet voldoet aan de eis dat je opvang moet hebben via Tiskidz om in de OC te kunnen plaatsnemen. Tiskidz betreurd deze beslissing en zeer de reden waarom. Tiskidz respecteert de keuze en bedankt Floris voor zijn inzet. Ook de OC bedankt Floris voor zijn deelname aan de OC en in het bijzonder het voorzitterschap.

**Sluiting:** De vergadering wordt gezamenlijk afgesloten. De OC zal zich beramen over opvolging van het voorzitterschap. Datum volgende vergadering zal plaatsvinden op 29 nov. en zal zijn op het kantoor van Tiskidz te Steenwijk.