

2011-01 1

## Vergadering Oudercommissie Tiskidz

Datum: maandag 14 februari 2011

Aanwezig: Floris Oskam, Renie Broekhuizen, Andrea Evenhuis, Claudette Tissink (eigenaar Tiskidz),

Sylvia Dijkstra(consulente Tiskidz)

Voorzitter: Floris Oskam

Notulen: Andrea Evenhuis

### 1. Opening

Floris heet Andrea van harte welkom bij de oudercommissie.

Renie is in november bevallen van een dochter Jantsje.

### 2. Introductie nieuwe leden

Andrea stelt zich voor. Haar zoontje Robin is 5 maanden en zit bij gastouder Tanja van Dijk in Assen.

Andrea hoopt met haar bijdrage de oudercommissie en Tiskidz te kunnen helpen.

### 3. Werving nieuwe leden

De oudercommissie heeft minimaal 3 en maximaal 7 leden nodig. De oudercommissie is blij dat er nu

weer 3 leden zijn. Martine (consulente Tiskidz) heeft waarschijnlijk ook nog een aanmelding gekregen. Hopelijk sluit deze meneer zich ook aan zodat de oudercommissie een goede vertegenwoordiging heeft. De 3 leden van de oudercommissie komen nu allen uit Drenthe, het zou

mooi zijn als er ook nog een vertegenwoordiger komt uit Friesland of Groningen. Tiskidz heeft op

haar website een oproep geplaatst om ook op deze manier nieuwe leden te werven, daarnaast

vragen de consulentes bij elke nieuwe ouder of ze ook zitting willen nemen in de oudercommissie.

### 4. Tiskidz, bijzonderheden

Claudette geeft aan dat ze blij is dat 2010 voorbij is. De nieuwe regeling heeft gezorgd voor een veel

inspanning op het gebied van administratie en opleiding. De consulentes van Tiskidz bezoeken alle

ouders voor een risico inventarisatie en evaluatie(RI&E), daarnaast moet de GGD alle ouders nog

controleren. Dit moet voor eind 2011 zijn afgerond. De RI&E wordt door Tiskidz elk jaar herhaald,

hierdoor hebben de consulentes minimaal 1 keer per jaar contact met alle gastouders. De toetsing

bestaat uit 2 gedeelten, een deel A (diploma's en verklaring) en een deel B (RI&E en GGD inspectie).

Dit jaar zijn er geen bijzonderheden. De werkdruk wordt wel wat groter, wellicht dat Tiskidz dit jaar

overweegt om nog een extra consulente aan te nemen.

Er zijn geen wijzigingen voor de tarieven dit jaar. Floris geeft nog aan dat de tariefverhoging van 2010

de extra kosten van de opleidingen moesten dekken. De extra kosten kwamen voort uit de opleidingen vanuit de nieuwe regeling die alle gastouders moesten volgen. De afspraak is dat er na 2

jaar geëvalueerd wordt.

Claudette geeft nog aan dat er een tijd lang een storing is geweest en daardoor mailtjes niet bij haar binnenkwamen. Het probleem is inmiddels opgelost door over te stappen op een andere provider.

Claudette zal dit nog op de website zetten zodat de mensen die geen reactie hebben gehad op een email op de hoogte zijn.

Andrea vraagt hoe groot Tiskidz is. Claudette geeft aan dat er ongeveer 150 gastouders zijn. Dit bestaat uit ongeveer 50% kleinschalige opvang (1/2 kindjes uit 1 of 2 gezinnen) tot 50% grotere opvang (professionele gastouders met kindjes uit meerder gezinnen). De grotere zijn vooral in Drenthe en Friesland.

#### 5. Communicatie

Andrea geeft aan de nieuwe website van Tiskidz een hele verbetering is, het is duidelijker en overzichtelijker geworden. Claudette geeft aan dat ze dit ook allemaal zelf doet, maar ook best lastig

vindt. Ze is blij te horen dat de nieuwe website goed wordt ontvangen. De oudercommissie biedt aan

dat ze Tiskidz kan helpen door tips en adviezen te geven over de website. De oudercommissie zal de bevindingen terugkoppelen aan Claudette.

Andrea heeft nu een aantal keren een nieuwsbrief per email ontvangen van Tiskidz. Het viel haar op

dat informatie voor gastouders en vraagouders in 1 nieuwsbrief staan. Hierdoor wordt wat verwarring geschept en krijgen ouders informatie die niet voor hun bestemd is. De oudercommissie

adviseert om 2 verschillende nieuwsbrieven te maken met informatie gericht op de ontvanger.

Claudette vindt dit een goed idee en neemt het advies over.

#### 6. Klachten

Er zijn bij Tiskidz het afgelopen kwartaal geen klachten binnengekomen. Claudette geeft aan dat ze

hoopt dat ouders op tijd naar Tiskidz komen met klachten en niet blijven zitten met klachten. Vaak

horen ze achteraf zaken en kunnen ze er weinig meer aan doen.

#### 7. Rondvraag

Floris geeft aan dat de tarieven die vergoed worden in 2011 naar €5,09 zijn gegaan. Zijn vraag is of dit

verwerkt kan worden in de tarieven. Het is voor Tiskidz niet mogelijk om dit te compenseren in de tarieven.

Claudette geeft aan dat alle gastouders in februari/maart de jaaropgaven krijgen. Een extra is dat

Tiskidz ook alle vraagouders een jaaropgave verstrekt in januari 2011. Deze is pas nodig in augustus/september want dan moeten de belasting papieren voor 2010 ingevuld worden, dus

vraagouders moeten deze goed bewaren.

Andrea vraagt naar de planning en activiteiten van Tiskidz in 2011.

Claudette komt de volgende keer met een planning.

#### 8. Sluiting

Floris bedankt alle aanwezigen en vooral Renie voor haar gastvrijheid en sluit de vergadering.

De volgende vergadering is op 18 mei 2011 om 20.00 uur bij Renie Broekhuizen te Havelte.

OC 2011-